

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – EVENTI

### 1: PREMESSE

Questa informativa cercherà di spiegare all'Interessato **chi e come** tratta i suoi dati, **quali** sono i suoi dati, e quali sono i suoi **diritti** e come può esercitarli. Per chiarimenti particolari, laddove l'Interessato non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invita a scrivere al seguente indirizzo: [segreteria@itscantieridellarte.it](mailto:segreteria@itscantieridellarte.it)

### 2: ALCUNE NOZIONI IMPORTANTI SUI DATI PERSONALI

**Cosa si intende per dati personali?** Dati personali sono tutte le **informazioni** che si riferiscono ad una **persona fisica identificabile**. Nome e cognome sono dati personali, per la precisione sono dati identificativi, ma non sono gli unici dati personali dell'Interessato. Ce ne sono infatti altri nel rapporto tra Interessato e ITS Academy: a titolo esemplificativo la mail personale (per una più ampia disamina dei dati oggetto di trattamento si rimanda alla disciplina presente al punto 5), la partecipazione ad un evento ecc.

**Cosa significa trattare i dati?** La definizione giuridica di *trattamento* comprende qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Praticamente, quindi, tutto quel che si può fare con i dati dell'Interessato è trattamento. Già quindi raccogliere o leggere i dati per esempio, ossia consultarli, è un trattamento.

**Perché sono importanti per l'interessato?** I dati dicono *chi* è l'interessato e cosa fa. Sono suoi, quindi, proprio in quanto "suoi", sono importanti ed è chiaro anche che in quanto "suoi" ha il diritto di decidere se lasciarli trattare a terzi, e di sapere in che modo ciò viene fatto.

### 3: CHI TRATTA I DATI

**Titolare del trattamento** è il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud ecc.), su quali dati chiedere all'Interessato, su quali elaborare e per quale scopo, su quali e a chi cederli, come gestire i rapporti e i diritti degli Interessati, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato per trattare i dati, su quali istruzioni impartire ai collaboratori ecc. Quindi, atteso che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'Interessato che si tratta di:

#### **ITS Academy Cantieri dell'Arte**

Sede: Via Newton n. 3, Milano

Tel 02/80790986

P.IVA 13471440969

C.F. 97685270155

DPO: [dpo@itscantieridellarte.it](mailto:dpo@itscantieridellarte.it)

Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, ITS Academy si può avvalere di soggetti interni autorizzati al trattamento (detti anche incaricati) o soggetti esterni per lo più come **responsabili** del trattamento.

- Assicurazione
- Personale collaboratore

- Fornitori di servizi accessori (catering ecc.);
- Terzi in generale in caso di diffusione dei dati.
- Terzi che ne fanno richiesta.

### 3/a: A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI (o A CHI VIENE CONSENTITO ACCESSO AGLI STESSI)

I dati vengono comunicati a soggetti interni al Titolare (i dipendenti) che collaborano nella gestione amministrativa dell'azienda.

I dati vengono comunicati anche, per l'espletamento delle funzioni di cui al paragrafo precedente, ai soggetti ivi indicati.

Possono essere ulteriormente comunicati in ottemperanza di obblighi di comunicazione in caso di richiesta da parte di un'autorità pubblica (ad esempio richiesta da parte del Tribunale, accertamenti fiscali, ecc.).

È importante sapere che ITS Academy può gestire e dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti o comunicati a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati secondo proprie politiche di privacy. In ogni caso, laddove ITS Academy cessi il trattamento dei dati personali di un Interessato, darà comunicazione della cessazione anche ai soggetti cui tali dati siano stati comunicati, ma non può garantire la cessazione del trattamento da parte di questi.

### 4: DOVE LI TRATTA

ITS Academy tratta i dati personali degli Interessati presso la propria sede ed in cloud situato in zona UE.

### 5: QUALI DATI VENGONO TRATTATI

In base alla qualità significativa dei dati si possono individuare:

**Formativi:** Identificativi, di contatto (mail telefono ecc.), di appartenenza aziendale, curriculari (professione ecc.), immagine e contenuto dell'esposizione del relatore e dei dipendenti di ITS Academy oltre che delle persone esterne che partecipano all'evento.

**Istituzionali:** Identificativi, di contatto (mail telefono ecc.), di appartenenza aziendale, dati familiari (se accompagnati) e eventuali intolleranze (in caso di organizzazione food).

### 6: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI, INDICAZIONE DELLA BASE GIURIDICA E DURATA DI CONSERVAZIONE.

ITS Academy tratta i dati degli Interessati per le seguenti finalità:

1. **Finalità: organizzazione eventi.** ITS tratta i dati per le seguenti funzioni: Individuazione relatori, contatto relatori e organizzazione ospitalità relatori. Diffusione invito alla partecipazione, contatto destinatari, raccolta adesioni/iscrizioni e presenze, gestione evento. Esposizione contenuto delle relazioni (slide o altro di analogo). Rilascio attestati di partecipazione se previsti.

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare e erogazione del servizio/evento richiesto dall'interessato (iscritto) espresso mediante form di iscrizione. Il legittimo interesse è prevalente in quanto gli eventi sono attività ordinarie e prevedibili nella vita del Titolare, in quanto la partecipazione all'evento è su base volontaria e non è imposta, in quanto gli eventi sono di norma istituzionali o formativi e non raccolgono dati particolarmente importanti dei partecipanti. Spesso inoltre sono eventi aperti, ai quali si partecipa senza iscrizione.

**Durata:** i dati di contatto e identificativi sono presenti nel gestionale e sono conservati fino alla cessazione dell'evento e delle eventuali azioni di follow up (per esempio: invio materiale evento,

invito a nuovi analoghi eventi, remainder delle date di test di ingresso ecc.). I dati dell'eventuale Relatore sono conservati anche in considerazione di eventuali successivi nuovi eventi.

**Dati trattati:** Identificativi, di contatto (mail telefono ecc.), di appartenenza aziendale, dati familiari (se accompagnati) e eventuali intolleranze (in caso di organizzazione food), scuola di appartenenza o provenienza.

Dati dei relatori: curriculari (professione ecc.), immagine e contenuto dell'esposizione del relatore.

Di tutti: immagine, video, voce, contenuto di eventuali interventi.

**2. Finalità: Registrazione delle singole relazioni o sessioni formative o di attività.**

**Base giuridica:** consenso esplicito del relatore rilasciato mediante apposita liberatoria.

**Durata:** il video viene conservato fino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione da parte del Relatore.

**Dati trattati:** immagine, voce, contenuto dell'esposizione, curriculari.

**3. Finalità: follow up e contatti successivi per proporre nuovi eventi o per ricordare eventi significativi (per esempio date e modalità test di ingresso).**

**Base giuridica:** consenso dell'interessato.

**Durata:** fino a revoca del consenso.

**Dati trattati:** dati di contatto.

**4. Finalità: diffusione social, tv o altri media di intervento o parti di intervento del relatore e pubblicazioni sia cartacee che digitali.**

**Base giuridica:** consenso mediante liberatoria.

**Durata:** fino a revoca del consenso.

**Dati trattati:** immagine, voce, contenuto dell'esposizione, curriculari.

**5. Finalità: elaborazione statistica delle presenze e analisi dei form di gradimento.** Periodicamente ITS ACADEMY svolge attività di analisi del numero di partecipanti al fine di effettuare le necessarie valutazioni strategiche in tema di eventi. A tal fine raccoglie anche le risposte dei test cui rispondono facoltativamente i partecipanti.

**6. Base giuridica:** legittimo interesse ritenuto prevalente per i seguenti motivi: il dato viene raccolto ed aggregato, per poi ricavare un output statistico che è il solo che viene conservato. I dati raccolti sono solo quelli dei partecipanti che, volontariamente, compilano il test, e quindi possono attendersi senz'altro un trattamento come quello indicato nella presente finalità. È facoltà dei singoli comunque opporsi e chiedere che il test non sia utilizzato per l'elaborazione statistica.

**Durata:** il dato di input viene conservato fino all'elaborazione del dato di output statistico. Il dato di output viene conservato a tempo indeterminato per ulteriori possibili elaborazioni statistiche. Non viene fatta profilazione alcuna del singolo partecipante al sondaggio.

**Dati trattati:** contatto, presenza, evento correlato alla presenza, risposte del test di gradimento.

**7. Finalità: riprese video del salone e dei partecipanti e successivo utilizzo o divulgazione del materiale per:**

A) Eventi formativi anche asincroni e successivi (sia in modalità online che in presenza) realizzati da ITS ACADEMY o con la collaborazione di ITS ACADEMY;

B) Sito web o App di ITS ACADEMY per finalità di formazione, promozione, marketing, sviluppo associativo;

C) Newsletter inviata da ITS ACADEMY per finalità di formazione, promozione e marketing (vedi informativa specifica per la newsletter);

D) Campagne social attivate sui propri profili o canali da ITS ACADEMY, articoli di giornale;

- E) Materiale informativo creato da ITS ACADEMY (volantini, brochure) e distribuito al pubblico;
- F) Materiale informativo e curriculare creato da ITS ACADEMY (presentazioni, slides ecc) e presentato a enti o società quale materiale di complemento alla descrizione di ITS ACADEMY in vista di eventuali, futuri, contratti;
- G) Pubblicazioni informative realizzate da ITS ACADEMY o con la collaborazione di ITS ACADEMY.

**Base giuridica:** consenso dell'interessato espresso mediante accesso alla sala dove si tiene l'evento, oppure mediante partecipazione all'evento per via telematica. Legittimo interesse prevalente: le riprese sono fatte da personale **contrassegnato** ed è oggi del tutto prevedibile che siano utilizzate per campagne ulteriori come indicato sopra. L'interessato ha comunque facoltà di chiedere di non essere ripreso.

**ATTENZIONE:** il consenso può essere revocato solo fino al termine delle riprese. Poi è consentito all'interessato chiedere soltanto la cancellazione delle riprese (o l'offuscamento della propria immagine). In alcuni casi (come, per esempio, pubblicazioni cartacee già prodotte o diffuse) non è consentito revocare il consenso in quanto la revoca non sarebbe effettivamente attuabile da parte del titolare.

**Dati utilizzati:** immagine, dati vocali, di presenza e interesse dedotti dalla partecipazione all'evento.

**Durata:** i dati sono conservati sino a revoca del consenso o specifica richiesta da parte dell'interessato. Il consenso revocato non ha efficacia se l'immagine è stata utilizzata per una pubblicazione cartacea già in stampa, mentre in caso di pubblicazione online dovrà specificare – onde consentire l'effettività del consenso – quali contenuti lo ritraggono e per quali viene quindi revocato il consenso.

## 7: COME VENGONO CONFERITI I DATI

Tutti i dati personali trattati vengono conferiti direttamente dall'Interessato o dal proprio personale.

Oltre ai dati conferiti dall'Interessato di persona, in sede di contatto via mail o sito web ci sono i dati ricavabili analizzando il contenuto di quanto scritto nelle comunicazioni che intercorrono tra ITS Academy e l'Interessato. Ebbene, questi sono dati che vengono conferiti con un comportamento attivo, anche se in modo forse poco consapevole, ma se elaborati possono assumere una valenza diversa e maggiore di quanto egli creda in quanto potrebbero se elaborati sintetizzare, profilare e categorizzare lo stesso.

## 8: QUALI DATI SONO OBBLIGATORI E QUALI FACOLTATIVI (E LE CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO DI DARE I DATI)

Si veda il punto n. 6 per una dettagliata esposizione circa l'obbligatorietà o meno del conferimento dei dati personali per ciascuna finalità.

Per quanto riguarda invece i dati fisiologici, ossia quelli che sono stati definiti al punto precedente *dati di contenuto*: non è possibile discriminare tra obbligatori e facoltativi, in quanto si formano come conseguenza naturale della scrittura del contenuto del messaggio.

## 9: COME VENGONO TRATTATI

I dati vengono raccolti e trattati con strumenti elettronici e cartacei.

Sono ospitati su server ubicato in territorio UE.

Potranno accedere e trattare i dati, nell'ambito dell'incarico ricevuto, solo persone debitamente autorizzate e munite di credenziali di autenticazione singole.

## 10: PER QUANTO TEMPO VENGONO TRATTATI

I dati vengono trattati finché servono allo scopo per il quale vengono conferiti (vedi punto 6), salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge (per esempio in tema di conservazione decennale delle comunicazioni di contenuto fiscale o commerciale si veda tra gli altri il DPR 600/1973).

Per la durata relativa alle singole finalità si veda comunque il punto n. 6.

## 11: QUALE È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Si veda per una dettagliata esposizione il punto n. 6.

## 12: COME IL SERVIZIO “CONTATTERÀ” L’INTERESSATO

ITS Academy “disturberà” l’Interessato nei seguenti modi:

- Potrà ricevere e-mail, messaggi o altre comunicazioni da ITS Academy: si tratterà di comunicazioni operative o comunque di risposta alle comunicazioni inviate dall’Interessato.

## 13: QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati sono beneficiari di una serie di diritti.

**Diritti di informazione** circa:

- Categorie di dati vengono trattati (vedi punto n. 2 e 5);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il servizio ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 7);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 6);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 9);
- Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 3);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 3/a);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto 10 e 6);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:  
<https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>
- Esistenza o meno di processo di profilazione;
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 11 e 6).

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi:

- L’interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l’Interessato può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi, segreti industriali o comunque contenuti protetti. In tal caso può chiedere anche la cancellazione dei dati (salvo che la legge non imponga la conservazione al Titolare come nel caso di comunicazioni commerciali);
- Se i dati personali sono inesatti o incompleti l’interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l’esattezza dei dati contestati dall’interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell’interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria);
- Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l’interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all’interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione);
- Se il trattamento è illecito perché i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l’esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l’interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

## 14: COME LI PUÒ ESERCITARE

**Procedura per l'esercizio dei diritti:** I diritti dell'Interessato possono essere esercitati inviando una mail a: [dpo@itscantieridellarte.it](mailto:dpo@itscantieridellarte.it)

Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono essere prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'Interessato). Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'Interessato (rifiuto che deve essere comunicato all'Interessato entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'Interessato può rivolgersi al "Garante Privacy" (si veda link sotto riportato) o al Giudice.

Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc.) utilizzato dall'Interessato per la richiesta, a meno che l'Interessato stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo e-mail diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di essere l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo e-mail diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di essere l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di personale, costi materiali, ecc.).

In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

## 15: QUALI SONO I DOVERI E ONERI DEGLI INTERESSATI

È fatto obbligo agli Interessati di comunicare dati veritieri.

È onere dell'Interessato comunicare al Titolare qualsiasi cambiamento intervenuto sui dati personali in precedenza comunicati (ad esempio in caso di cambio in e-mail o di numero di telefono).

## 16: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati degli Interessati, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach).

ITS Academy, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurre gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli Interessati, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli Interessati, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che il Interessato dovrebbe – da parte sua- porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.